

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR UITVOERING VAN HOVENIERSWERKZAAMHEDEN VOOR CONSUMENTEN

BOFA INFRA

BOFA Infra heeft op uw verzoek een offerte uitgebracht. In deze offerte is het werk beschreven dat u door BOFA Infra wilt laten uitvoeren en welke prijs daarvoor moet worden betaald. BOFA Infra heeft deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard in de offerte. Deze voorwaarden zijn aan u verstrekt bij de offerte, of in de offerte is aangegeven waar u deze voorwaarden op de website kunt inzien en downloaden. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden zorgvuldig doorleest vóórdat u de offerte accepteert. Door akkoord te gaan met de offerte, stemt u ook in met de onderstaande algemene voorwaarden.

ARTIKEL 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **BOFA Infra:** De rechtspersoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die de navolgende werkzaamheden aanbiedt en uitvoert.
 - b. **U:** De consument, een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die aan BOFA Infra opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden.
 - c. **Werkzaamheden:** Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten. Onder tuinen worden ook verstaan parken, begraafplaatsen, sportvelden, etc. Het leveren van benodigde levende of dode materialen. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
 - d. **Materialen:**
 - i. Levende materialen: Producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen (zoals beplanting).
 - ii. Dode materialen: Alle overige producten en

materialen, waaronder bouwmaterialen, zand, grond, teelaarde en compost.

- e. **Overeenkomst:** De afspraken tussen U en BOFA Infra betreffende de uitvoering van werkzaamheden, levering van materialen, en eventuele aanvullende diensten.

ARTIKEL 2 - Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van BOFA Infra en op alle overeenkomsten die tussen u en BOFA Infra worden gesloten voor het uitvoeren van werkzaamheden.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden ten nadele van de consument is niet toegestaan.

ARTIKEL 3 – De offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of digitaal uitgebracht.
2. Vanaf de datum die op de offerte staat, is de offerte 30 dagen geldig.
3. Voor het maken van de offerte betaalt u niets, behalve als u dat vooraf met BOFA Infra heeft afgesproken.
4. In de offerte heeft BOFA Infra het uit te voeren werk beschreven. BOFA Infra heeft in de offerte aangegeven welke documenten horen bij zijn offerte en welke afspraken hij met u wil maken.
5. De offerte vermeldt de betalingswijze. BOFA Infra geeft daarin aan op welk moment hij u de prijs of een gedeelte daarvan in rekening brengt.
6. De offerte en de bijbehorende verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen, calculaties en berekeningen die door BOFA Infra zijn gemaakt, blijven zijn eigendom. Zonder schriftelijke toestemming van BOFA Infra mag u deze informatie niet aan andere personen of instanties afgeven of daar zelf iets mee doen. Indien u de offerte niet accepteert dienen de voornoemde stukken binnen 7 dagen na verzoek van BOFA Infra door u aan hem te worden geretourneerd. Het is verboden om voornoemde stukken openbaar te maken, of het ontwerp zelf of door derden uit te voeren of te laten voeren, zonder toestemming van BOFA Infra.
7. De offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De acceptatie van de offerte kan schriftelijk of digitaal gebeuren.

2. Als u de offerte tijdig accepteert, is er een overeenkomst tussen u en BOFA Infra. U bent dan allebei gebonden aan de offerte en verder gemaakte afspraken.
3. Alle bedragen en prijzen genoemd in de offertes en overeenkomsten zijn exclusief btw, tenzij in de offerte of overeenkomst anders is bepaald.
4. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder afwijkingen van deze algemene voorwaarden, worden schriftelijk overeengekomen en vastgelegd.
5. Als u samen met één of meerdere personen opdracht geeft voor het werk, is elke persoon ten opzichte van BOFA Infra voor het geheel (hoofdelijk) aansprakelijk.
6. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden BOFA Infra niet en kunnen door U niet als grond worden gebruikt voor enige aanspraak.
7. Wanneer werkzaamheden dit redelijkerwijs verlangen zal BOFA Infra, voor aanvang van de werkzaamheden, bij u informeren naar de aanwezigheid van bekabeling en leidingen in de grond.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen van BOFA INFRA

1. BOFA Infra is verplicht het werk goed en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Op BOFA Infra rust een inspanningsverplichting. BOFA Infra dient het werk zo uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. BOFA Infra houdt zich daarbij aan de door de overheid vastgestelde regels die van belang zijn voor de uitvoering van het werk en gelden op de dag van het uitbrengen van de offerte.
2. Als BOFA Infra merkt dat de door u verstrekte gegevens of instructies niet juist zijn, dan zal hij u daar schriftelijk of digitaal op wijzen. Dat geldt ook als u aan BOFA Infra materialen geeft die u in het werk wilt laten gebruiken, maar die ongeschikt blijken, of als er iets mis is met de grond waarop het werk wordt gemaakt. U en BOFA Infra treden dan met elkaar in overleg over hoe nu verder te gaan.
3. Als u voor het werk een prijs betaalt die wordt berekend op regiebasis, verstrekt BOFA Infra u regelmatig een overzicht van het aantal bestede uren, het verwerkte materiaal en ingezet materieel. Bent u het niet eens met het overzicht dan moet u BOFA Infra uiterlijk binnen een week (7 dagen) na de ontvangst

ervan schriftelijk of digitaal op de hoogte stellen van uw bezwaren.

4. BOFA Infra staat in voor de kwaliteit van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte.
5. BOFA Infra staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij sprake is van de aan BOFA Infra niet toerekenbare omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot overmacht.
6. Indien naar het oordeel van BOFA Infra de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- en/of tijdelijke terreinomstandigheden niet (tijdig) kan geschieden, heeft hij het recht – zonder dat dit u recht geeft op vergoeding van schade – de werkzaamheden uit te stellen (op te schorten) totdat de omstandigheden, zoals hiervoor bedoeld, zijn geëindigd. BOFA Infra heeft daarbij het recht de aanplant verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of hergroei van geleverd materiaal noodzakelijk is.

ARTIKEL 6 – Uw verplichtingen tijdens de werkzaamheden

1. Als het noodzakelijk is om BOFA Infra het werk te laten uitvoeren, dient u ervoor te zorgen dat tijdig alle benodigde definitieve toestemmingen zijn verkregen. Dit kan bijvoorbeeld gaan om vergunningen van de overheid voor de uitvoering van het werk of om toestemming van andere partijen, zoals bureaus, voor het gebruik van hun perceel. Indien het inschakelen van een kwaliteitsborger verplicht is, bent u verantwoordelijk voor het regelen hiervan.
2. U moet ervoor zorgen dat BOFA Infra op tijd toegang heeft tot het perceel, het gebouw of de woning waar het werk zal worden uitgevoerd.
3. Bij beschadiging van materialen dient U deze op het ontvangstbewijs aan te tekenen en voorts binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk bij BOFA Infra te reclameren.
4. Indien voor het uitvoeren van het werk een aansluiting op elektra, gas of water nodig is, bent u verantwoordelijk voor het realiseren van deze aansluitingen. Ook komen de kosten van deze aansluitingen en het bijbehorende verbruik voor uw rekening, tenzij u hierover andere afspraken met BOFA Infra heeft gemaakt.
5. Totdat het werk is opgeleverd (zoals beschreven in artikel 10), mag u geen

werkzaamheden op het perceel, in het gebouw of in de woning zelf uitvoeren of laten uitvoeren door anderen. Dit is alleen toegestaan als u hiervoor expliciete schriftelijke toestemming van BOFA Infra heeft gekregen

ARTIKEL 7 - PRIJZWIJZIGINGEN, MEERWERK EN MINDERWERK

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief btw, tenzij in de offerte of overeenkomst anders is bepaald. BOFA Infra mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien aan u doorberekenen. BOFA Infra mag daarnaast andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, maar vóór de oplevering, eveneens aan u doorberekenen. Indien BOFA Infra dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen van beide partijen recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
2. U kunt BOFA Infra verzoeken om toevoegingen of wijzigingen aan het werk door te voeren. Dit kan resulteren in meerwerk of minderwerk.
3. Wanneer u, BOFA Infra vraagt om toevoegingen of wijzigingen aan het werk, zal BOFA Infra u tijdig schriftelijk of digitaal informeren over de gevolgen hiervan voor zowel de prijs als de bouwtijd. Deze toevoegingen en/of wijzigingen worden pas uitgevoerd nadat u en BOFA Infra overeenstemming hebben bereikt over de bijbehorende gevolgen.
4. Het ontbreken van een schriftelijke of digitale opdracht laat de rechten van zowel u als BOFA Infra op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. In dat geval moet degene die een beroep doet op verrekening kunnen aantonen dat het meer- of minderwerk is uitgevoerd.
5. Voor meerwerk brengt BOFA Infra een voorschot van maximaal 25% van de afgesproken prijs in rekening. Het resterende bedrag wordt gefactureerd nadat het meerwerk is uitgevoerd.

6. Als het totaalbedrag aan minderwerk hoger uitvalt dan het totaalbedrag aan meerwerk, heeft BOFA Infra recht op een vergoeding van 10% over het verschil tussen deze bedragen. De afrekening van stelposten wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

ARTIKEL 8 – Overmacht

1. BOFA Infra is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting naar u toe, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen hierover in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BOFA Infra geen invloed kan uitoefenen en waardoor BOFA Infra redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. BOFA Infra kan zich ook beroepen op overmacht wanneer de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat BOFA Infra haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Gedurende de periode van overmacht kan BOFA Infra de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel u als BOFA Infra de overeenkomst ontbinden. Dit zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
5. Wanneer BOFA Infra bij het intreden van overmacht aan een gedeelte van de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, dan is BOFA Infra gerechtigd dit gedeelte, inclusief geleverd materiaal, apart te factureren. U bent gehouden deze factuur te voldoen als ware er een afzonderlijke overeenkomst was.

ARTIKEL 9 – Betalingen

1. De overeenkomst bepaalt op welk(e) moment(en) BOFA Infra u een factuur stuurt. De standaard betalingsvoorwaarden zijn als volgt:
 - a. **25% van de aanneemsom bij opdracht**, te betalen na ontvangst van de factuur.
 - b. **50% van de aanneemsom bij de start van de werkzaamheden**, te betalen na ontvangst van de factuur.
 - c. **25% van de aanneemsom bij oplevering van het werk**, te betalen na ontvangst van de factuur.

2. Als de overeenkomst voorziet in een andere betalingsregeling, gelden die afspraken. Indien de overeenkomst aangeeft dat u een factuur ontvangt bij oplevering, mag BOFA Infra deze tot 8 dagen vóór de geplande oplevering aan u sturen.
3. Na ontvangst van een factuur dient u deze binnen 7 dagen te betalen, gerekend vanaf de factuurdatum.
4. Bij oplevering van het werk (zie artikel 10) moeten alle eerder verzonden facturen betaald zijn, mits BOFA Infra deze tijdig vóór de oplevering aan u heeft verstuurd.
5. Indien BOFA Infra bij de oplevering nog niet alle kosten aan u heeft gefactureerd, stuurt hij binnen een redelijke termijn een eindafrekening.

ARTIKEL 10 – Oplevering van het werk

1. Wanneer BOFA Infra aangeeft dat het werk klaar is voor oplevering, nodigt hij u uit om het samen te inspecteren.
2. Tijdens de inspectie worden eventuele gebreken schriftelijk vastgelegd. Dit document wordt door BOFA Infra opgesteld. Als u en BOFA Infra het niet eens zijn over een bepaalde constatering, zal dit worden vermeld.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer BOFA Infra aangeeft dat het werk klaar is en u het werk accepteert.
4. Kleine gebreken die normaal gebruik van het werk niet belemmeren, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. BOFA Infra zal deze gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.
5. Als u het werk niet samen met BOFA Infra inspecteert, heeft u 8 dagen om schriftelijk of digitaal aan te geven of, en welke, gebreken u heeft geconstateerd. Laat u binnen deze termijn niets weten, dan accepteert u het werk zoals het is uitgevoerd en wordt het als opgeleverd beschouwd.
6. Als u van mening bent dat het werk niet in gebruik kan worden genomen, laat u BOFA Infra schriftelijk of digitaal weten waarom. U geeft daarbij ook aan welke gebreken u heeft geconstateerd.
7. Indien u (een gedeelte van) het werk in gebruik neemt, wordt het werk als geaccepteerd en opgeleverd beschouwd.
8. Na de oplevering is het werk voor uw eigen rekening en risico.

ARTIKEL 11 - Gevolgen van het niet nakomen van uw verplichtingen

1. De prijs die u moet betalen kan na het moment van tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens verrekening wegens meer- en minderwerk en stelposten, onvoorziene omstandigheden en in geval van wettelijke wijzingen van de omzetbelasting.
2. U bent in verzuim vanaf het moment dat de betalingstermijn van een factuur is verstreken. BOFA Infra zal u na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering sturen, waarin u de gelegenheid krijgt om alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.
3. Indien de betaling na de termijn van de betalingsherinnering nog steeds uitblijft, is BOFA Infra gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het moment dat u in verzuim bent. Daarnaast kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Als u facturen niet tijdig betaalt of als BOFA Infra twijfelt of u toekomstige facturen zult voldoen, mag hij van u verlangen dat u zekerheid stelt voor de betaling.
5. Als u gemaakte afspraken niet nakomt, mag BOFA Infra het werk tijdelijk stilleggen (opschorten) of de overeenkomst definitief beëindigen. Voordat hij dit doet, ontvangt u een schriftelijke aanmaning waarin u wordt verzocht om binnen 7 dagen alsnog aan uw (betaling)verplichtingen te voldoen. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor u niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken hoeft BOFA Infra deze termijn niet te bieden en mag hij het werk direct stilleggen of de overeenkomst beëindigen.

ARTIKEL 12 - Eigendomsvoorbehoud

7. Alle door BOFA Infra in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van BOFA Infra totdat u volledig heeft voldaan aan al uw verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de betaling van de hoofdsom, eventuele rente en bijkomende kosten.
8. Hoewel de eigendom pas overgaat na volledige betaling, draagt u vanaf het moment

van levering het risico voor verlies, schade of waardevermindering van de zaken.

9. Indien u uw betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft BOFA Infra het recht om alle door hem geleverde goederen en materialen terug te nemen en de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Voorafgaand aan deze terugname wordt u schriftelijk of digitaal op de hoogte gesteld van de reden en het voornemen tot terugname. Dit laat het recht van BOFA Infra op vergoeding van schade, kosten en rente onverlet.
10. Beslaglegging door derden, waaronder bodembeslag, is uitgesloten op grond van deze overeenkomst. Indien toch sprake is van (bodem)beslag, is de curator verplicht de geleverde goederen en materialen direct aan BOFA Infra terug te geven.
11. Het is u uitdrukkelijk verboden om de door BOFA Infra geleverde goederen en materialen te verpanden of als zekerheid aan derden over te dragen zolang het volledige bedrag, inclusief eventuele bijkomende rente en kosten, niet is voldaan.
12. Indien u weigert de goederen bij beslaglegging terug te geven aan BOFA Infra, bent u aansprakelijk. U verbeurt in dat geval een boete van € 5.000,-, vermeerderd met € 1.000,- voor elke dag dat u in gebreke blijft na een sommatie tot afgifte van de eigendommen.

ARTIKEL 13 - Opschorting van betaling

1. Indien BOFA Infra het werk of onderdelen daarvan niet volgens de afspraken uitvoert, heeft u het recht om de betaling van een factuur of een deel daarvan op te schorten. Het opgeschorte bedrag moet echter altijd in een redelijke verhouding staan tot de geconstateerde tekortkoming. U dient BOFA Infra schriftelijk of digitaal te informeren over de reden en omvang van de opschorting.
2. Opschorting van betaling is alleen toegestaan zolang de betalingstermijn van de betreffende factuur nog niet is verstreken en indien u op dat moment een opeisbare vordering op BOFA Infra heeft. Dit betekent dat u vóór het verstrijken van de betalingstermijn een tekortkoming moet hebben gemeld die de opschorting rechtvaardigt.
3. Indien u na het verstrijken van de betalingstermijn een tekortkoming meldt, mag de betaling niet meer worden opgeschort.

Hierop kunnen enkele uitzonderingen in het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn, zoals artikel 6:80 BW.

4. Als blijkt dat u een te hoog bedrag heeft ingehouden, bent u verplicht over dat deel wettelijke rente te betalen. Daarnaast kunnen bijkomende kosten, zoals buitengerechtelijke incassokosten, in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 14 – Aansprakelijkheid

1. BOFA Infra is aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen wordt toegebracht, en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van BOFA Infra, haar personeel of eventuele onderaannemers. BOFA Infra is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
2. U bent verplicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade hadden kunnen voorkomen of beperken.
3. Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze voorwaarden omschreven, een beroep wordt gedaan.
4. BOFA Infra is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel aansprakelijk voor schade ontstaan door of tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot maximaal het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van BOFA Infra beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst. Deze beperking geldt niet in geval van grove schuld of opzet van BOFA Infra.
5. De aansprakelijkheid van BOFA Infra voor gebreken die betrekking hebben op geleverde materialen, is beperkt tot de voor die materialen overeengekomen prijs. Ten aanzien van geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van BOFA Infra niet verder reikt dan wat op basis van de garantiebepalingen van de leverancier mogelijk is. Indien BOFA Infra de identiteit van haar leverancier van dode materialen aan u kenbaar maakt, bent u verplicht deze leverancier als eerste aan te spreken voor vergoeding van schade.
6. Ten aanzien van leveringen van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat BOFA Infra niet aansprakelijk kan worden gesteld indien

tijdens normale op- of verwerking vermenging met bij u aanwezige grond heeft plaatsgevonden.

7. U vrijwaart BOFA Infra voor aanspraken van derden jegens BOFA Infra, indien schade is veroorzaakt doordat u of iemand namens u onvoldoende, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, terwijl deze informatie bij BOFA Infra had kunnen leiden tot het voorkomen of beperken van schade.
8. BOFA Infra is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet, grove schuld of ernstig verwijtbaar handelen van uw kant, of aan onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door u of namens u.
9. BOFA Infra is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem, grond of teelaarde, indien deze verzakking geen enkel verband houdt met het door BOFA Infra aanbrengen, bewerken of verwerken van grond, bodem of teelaarde.
10. BOFA Infra is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortvloeit uit het vroegtijdig in gebruik nemen door u van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
11. BOFA Infra is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van door u voorgeschreven materialen of de uitvoering van een ontwerp dat door u is aangeleverd.

ARTIKEL 15 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Als u en BOFA Infra van mening verschillen over de uitvoering van het werk of de gemaakte afspraken, is er sprake van een geschil.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
3. Geschillen die tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden voorgelegd aan de bevoegde kantonrechter.
4. Op alle overeenkomsten met BOFA Infra is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.